|  |
| --- |
| **Отчет о проведении мониторинга результатов деятельности подведомственных учреждений и предложений об улучшении качества деятельности организаций** |
| *Период проведения независимой оценки* | 2017 год |
| *Сфера* | 2 - Образование |
| *Общественный совет* | 010460500002 - Общественный совет при Муниципальном отделе образования администрации Березовского района |
| **Общая информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности:** |
|  |  |
| *Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки* | 30.09.17 |
|  |  |
| *Сводная информация о результатах рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
| **Информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества в разрезе организаций, в отношении которых проводится независимая оценка** |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | ИНН 2404009436 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 4. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.5. Предусмотреть меры по обеспечению доступности в здание для маломобильных групп населения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | ИНН 2404005791 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАРХАТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 4. Пересмотреть и отрегулировать механизмы установления стимулирующих выплат, обратив особое внимание на открытость, коллегиальность и объективность их установления. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. | ИНН 2404017187 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 9" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 4. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.5. Предусмотреть меры по повышению эффективности психолого – педагогического сопровождения через уточнение запросов конкретного потребителя услуги. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4. | ИНН 2404009450 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 4. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения большего спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.5. Предусмотреть меры по обеспечению доступности в здание для маломобильных групп населения, психолого-педагогическому сопровождению воспитанников, выявлению индивидуальных склонностей детей и возможностей их удовлетворения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. | ИНН 2404009468 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 4. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.5. Активнее привлекать родителей воспитанников к реализации процесса развития детей в ходе образовательной деятельности, предусмотреть различные формы организации детско-родительской совместности на содержании актуальном для потребителей образовательных услуг.6. Рассмотреть и реализовать возможности привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения доступа детей с ОВЗ в образовательную организацию.7. Процедуру распределения стимулирующих выплат сделать более прозрачной и согласованной. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. | ИНН 2404009475 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.4. Предусмотреть возможность использования родительского ресурса для организации дополнительного образования.5. Более открыто вести работу по установлению стимулирующих выплат. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7. | ИНН 2404009490 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕСАУЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы немного выше среднего. Необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость. Необходимо разместить более полную информацию о руководителе ОУ, его. контакты2. На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.3. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 4. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, организацию кружковой деятельности, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.5. Предусмотреть меры по обеспечению доступности в здание для маломобильных групп населения.Предусмотреть дополнительные возможности для усиления процесса психолого-педагогического сопровождения детей. Разработать АОП.  6. Разработать программу по пополнению и улучшению материально-технической базы и оснащения учреждения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8. | ИНН 2404009500 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗЫКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточно высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | 1. Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.2. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений. 3. Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей воспитанников. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры города и представителей родительской общественности.4. Предусмотреть меры по обеспечению доступности в здание для маломобильных групп населения, улучшению материально-технической базы учреждения и оборудованию территории ОУ. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9. | ИНН 2404009348 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАРХАТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, программ дополнительного образования. Необходимо разместить на сайте информацию об адаптивных образовательных программах. Необходимо организовать повышение квалификации сотрудников по освоению (знанию и умению проектировать) различных форм домашних заданий для учащихся, способов снятия психо-эмоционального, функционального напряжения учащихся на уроках, обеспечить повышение конфликтной компетентности педагогов.Администрации учреждения необходимо выявить спектр направлений предметной подготовки, по которым ученики вынуждены заниматься дополнительно с репетиторами, определить возможности учреждения по организации процесса на базе школы, скорректировать содержание рабочих программ педагогов. Рекомендуется также уточнить причину разногласий в оценках качества образовательной деятельности по основным предметам и определить стратегию действий по улучшению качества подготовки к сдаче итоговых экзаменов по физике, математике и иностранному языку (точка зрения родителей), химии и биологии (точка зрения учащихся).Необходимо создание дополнительных условий для улучшения системы работы в направлении профессиональной ориентации учащихся.Необходимо обратить внимание на санитарное состояние туалетных комнат |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10. | ИНН 2404009387 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕТСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.Необходимо выявить причины неудовлетворенности качеством питания, разработать систему мер по улучшению ситуации. Предусмотреть на странице официального сайта организации структурных разделов, позволяющих потребителям отслеживать ход рассмотрения своих обращений.Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, расширения спектра дополнительных образовательных программ. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11. | ИНН 2404009429 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЁЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей.Необходимо организовать работу со всеми категориями потребителей (учеников, родителей, педагогов) по уточнению и устранению причин неудовлетворенности материально-технической, учебной базой школы, разъяснить нормативно-правовые основания оборудования классных кабинетов, ситуации с финансированием учреждения.Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, расширения спектра дополнительных образовательных программ. Администрации учреждения необходимо обратить внимание на качество оказания психолого-педагогической, медицинской помощи учащимся школы. Администрации учреждения необходимо выявить спектр направлений предметной подготовки, по которым ученики вынуждены заниматься дополнительно с репетиторами, определить возможности учреждения по организации процесса на базе школы, скорректировать содержание рабочих программ педагогов. Рекомендуется проанализировать содержание и формы организации методической работы, систему повышения квалификации педагогов, систему распределения стимулирующих выплат, выяснив причины неудовлетворенности достаточно большого числа педагогов этой деятельностью администрации. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12. | ИНН 2404009370 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВОЗНЕСЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на невысокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо организовать работу с потребителями по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость.На сайте в обязательном порядке должен быть размещен отчет руководителя о результатах самообследования. Необходимо организовать работу со всеми категориями потребителей (учеников, родителей, педагогов) по уточнению и устранению причин неудовлетворенности материально-технической, учебной базами школы, разъяснить нормативно-правовые основания оборудования классных кабинетов, ситуации с финансированием учреждения.Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, расширения спектра дополнительных образовательных программ. Необходимо организовать повышение квалификации сотрудников по освоению (знанию и умению проектировать) различных форм домашних заданий для учащихся, способов снятия психо-эмоционального, функционального напряжения учащихся на уроках, обеспечить повышение конфликтной компетентности педагогов.Администрации учреждения необходимо выявить спектр направлений предметной подготовки, по которым ученики вынуждены заниматься дополнительно с репетиторами, определить возможности учреждения по организации процесса на базе школы, скорректировать содержание рабочих программ педагогов. Необходимо внедрение дополнительных условий по улучшению системы работы в направлении профессиональной ориентации учащихся, улучшения качества подготовки к сдаче итоговых экзаменов по биологии и химии, ин. языку.Необходимо разработать систему мер по улучшению психологического климата. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13. | ИНН 2404009355 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕРМОЛАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | дминистрации учреждения необходимо обратить внимание на качество оказания психолого-педагогической, помощи учащимся школы. Администрации учреждения необходимо разработать систему мер по улучшению системы работы в направлении профессиональной ориентации учащихся, улучшения качества подготовки к сдаче итоговых экзаменов по биологии и химии. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14. | ИНН 2404009316 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕСАУЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Высокий процент удовлетворенности образовательными услугами отмечают школьники, главные потребители. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию, на сайте. Необходимо продолжить работу по оборудованию территории образовательного учреждения.Особое внимание необходимо уделить созданию условий по укреплению здоровья учащихся. Продолжить работу по разработке и организации обучения по индивидуальным учебным планам в соответствии с запросами школьников и родителей. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15. | ИНН 2404009330 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗЫКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Организовать работу по согласованию структуры и содержания официального сайта учреждения. Возможно, что хорошим решением будет привлечение родителей к созданию и наполнению востребованных разделов сайта, ведение рубрик, статей, размещение фотографий и актуальных материалов. Такого рода совместность позволит потребителям не только чувствовать себя включенными в жизнь учреждения, но и обеспечить большую информационную открытость, активное взаимодействие, обратную связь.На странице официального сайта рекомендуется предусмотреть разделы, которые позволяют потребителям получать консультации педагогов и узких специалистов, вносить свои предложения по улучшению деятельности образовательной организации и размещать обоснованные претензии.Провести с родителями дополнительную работу по согласованию образовательного результата учреждения, разъяснить, что результат может быть получен и качественно улучшен за счет внедрения в образовательный процесс дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются под «заказ» родителей. Разработать программу последовательного внедрения спектра дополнительных образовательных услуг, привлекая ресурс муниципальной системы образования, учреждения культуры района, представителей родительской общественности.Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, расширения спектра дополнительных образовательных программ. Необходимо организовать повышение квалификации сотрудников по освоению (знанию и умению проектировать) различных форм домашних заданий для учащихся, способов снятия психо-эмоционального, функционального напряжения учащихся на уроках, обеспечить повышение конфликтной компетентности педагогов.Необходимо продолжить работу по улучшению материально-технической базы учреждения, качества питания, санитарного состояния туалетных комнат, оборудования спортивной площадки. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 16. | ИНН 2404009323 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАГАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. При этом более объективными и реальными, по мнению экспертов, являются ответы учащихся ОО. Поэтому предложения эксперты формулировали, опираясь, в основном на мнение школьников и педагогов. Необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | На сайте организации необходимо разместить информацию о структуре и органах управления, методические материалы педагогов, дополнительные образовательные программы, АОП. Предусмотреть возможность регулярного обновления информации. Сделать сайт более динамичным за счет активного взаимодействия со всеми категориями потребителей, размещения новостной « ленты». Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, расширения спектра дополнительных образовательных программ. Необходимо организовать повышение квалификации сотрудников по освоению (знанию и умению проектировать) различных форм домашних заданий для учащихся, способов снятия психо-эмоционального, функционального напряжения учащихся на уроках, обеспечить повышение конфликтной компетентности педагогов.Администрации учреждения необходимо выявить спектр направлений предметной подготовки, по которым ученики вынуждены заниматься дополнительно с репетиторами, определить возможности учреждения по организации процесса на базе школы, скорректировать содержание рабочих программ педагогов. Необходимо внедрение дополнительных условий по улучшению качества подготовки к сдаче итоговых экзаменов по биологии и химии.Необходимо проанализировать систему работы администрации по распределению стимулирующих выплат сотрудникам, выявить причины неудовлетворенности части педагогов и сделать процедуру более прозрачной.Необходимо более разностороннее информирование и включение родителей в организацию образовательной деятельности, исключив тем самым формальное оценивание работы школы. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17. | ИНН 2404009309 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо организовать работу со всеми категориями потребителей (учеников, родителей, педагогов) по уточнению и устранению причин неудовлетворенности материально-технической, учебной базой школы, эстетическим оформлением школы, состоянием территории, доступом Интернет – ресурсам. Администрации учреждения на ближайший период необходимо разработать систему мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания школьников.Администрации учреждения необходимо обратить внимание на качество оказания психолого-педагогической, медицинской помощи учащимся школы. Необходимо организовать повышение квалификации сотрудников по освоению (знанию и умению проектировать) различных форм домашних заданий для учащихся, способов снятия психо-эмоционального, функционального напряжения учащихся на уроках, обеспечить повышение конфликтной компетентности педагогов.Администрации учреждения необходимо выявить спектр направлений предметной подготовки, по которым ученики вынуждены заниматься дополнительно с репетиторами, определить возможности учреждения по организации процесса на базе школы, скорректировать содержание рабочих программ педагогов.  Необходимо внедрение дополнительных условий по улучшению системы работы в направлении профессиональной ориентации учащихся, улучшения качества подготовки к сдаче итоговых экзаменов по биологии и химии. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18. | ИНН 2404009281 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 ИМЕНИ Е.К. ЗЫРЯНОВА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо разместить на сайте полную информацию о структуре и органах управления учреждением, предусмотреть возможность обратной связи со всеми потребителями образовательной услуги, Необходимо проанализировать и проверить качество школьного питания.Особое внимание необходимо уделить созданию условий по выявлению, развитию индивидуальных способностей, склонностей учащихся посредством внедрения индивидуальных образовательных программ, расширения спектра дополнительных образовательных программ. Необходимо организовать повышение квалификации сотрудников по освоению (знанию и умению проектировать) различных форм домашних заданий для учащихся, способов снятия психо-эмоционального, функционального напряжения учащихся на уроках, по работе с детьми с ОВЗ. Администрации учреждения необходимо выявить спектр направлений предметной подготовки, по которым ученики вынуждены заниматься дополнительно с репетиторами, определить возможности учреждения по организации процесса на базе школы, скорректировать содержание рабочих программ педагогов.  Необходимо внедрение дополнительных условий по улучшению системы работы в направлении профессиональной ориентации учащихся, улучшения качества подготовки к сдаче итоговых экзаменов по биологии и химии, иностранному языку.Рекомендуется изучить специфику межличностных отношений в организации, принять меры по созданию комфортной дружественной среды для педагогического коллектива. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19. | ИНН 2404009186 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БЕРЕЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Вместе с тем необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию, на сайте учреждения. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20. | ИНН 2404009517 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БЕРЕЗОВСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на высокую степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Необходимо предусмотреть структурные разделы, позволяющие потребителям самостоятельно отслеживать ход рассмотрения своих обращений.На сайте размещать материалы, свидетельствующие об индивидуальных достижениях учащихся в форме электронных журналов, портфолио.  Необходимо обратить внимание на условия, обеспечивающие каждому ученику возможность в учебных целях использовать Интернет-ресурс. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 21. | ИНН 2404005826 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЕРМОЛАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ (ПРОФИЛЬНЫЙ) ЦЕНТР" |

|  |
| --- |
|  |
| *Результаты рассмотрения* | Полученные результаты по всем критериям оценки указывают на не достаточную степень удовлетворенности потребителей образовательной деятельностью организации и системой условий, которые для этого созданы. Балл снижен за счет оценивания показателей экспертами, непосредственные потребители услуги – учащиеся и родители – более позитивно характеризуют образовательную деятельность Центра. Тем не менее, необходимо обратить внимание администрации учреждения на ряд существенных моментов, которые, в дальнейшем, позволят повысить результативность деятельности и уровень удовлетворенности потребителей в рамках процедуры НОКО. |
|  |  |
| *Планы по улучшению качества работы* | Разработать дорожную карту, позволяющую этапно и последовательно улучшать состояние учебной базы, создание современной - библиотеки медиатеки, обеспечивающей каждому ученику возможность в учебных целях использовать Интернет-ресурс. Обеспечить участие программ и проектов в различных конкурсах образовательных программ. Обновить и сделать более современным и востребованным сайт образовательного учреждения, заменить устаревшую информацию, поместить информацию об успехах и достижениях школьников через электронные журналы, портфолио. и др. Предусмотреть структурные разделы, позволяющие потребителям самостоятельно отслеживать ход рассмотрения своих обращений.На официальном сайте разместить отчет о результатах самообследования, анализ степени развития всех содержательных направлений организации, содержание всех образовательных программ. Разместить информацию обо всех проводимых знаковых мероприятиях муниципального и других уровней, об участниках и победителях мероприятий. Разработать программы психологического сопровождения деятельности учащихся. |